



CONTRAT DE LOCATION DE CHALET

Modalités de paiement	2
Dépôt de sécurité obligatoire	
Modes de paiement	
Politiques d'annulation	3
Politique d'annulation ou de changement au séjour	
Motifs d'annulation	
Conditions de location	4
Heure d'arrivée et de départ	
Arrivée hâtive et départ tardif	
Consignes de départ	
Objets perdus/oubliés	
Règlements généraux	5 - 6
Animal de compagnie	7
Consignes d'utilisation du Spa	8
Acceptation et signature	9
Informations complémentaires/Commodités et services offerts	10 - 11
Articles et commodités inclus	
Espace Plein Air et Activités	
Service traiteur/événements	
Boutique-souvenirs et Épicerie	
Service à la clientèle	



MODALITÉS DE PAIEMENT

(En vigueur à partir du 1^{er} juin 2020)

50% à la réservation

Solde final à l'arrivée

Dépôt de sécurité obligatoire à l'arrivée, par carte de crédit seulement.

DÉPÔT DE SÉCURITÉ

Lors de votre arrivée, le montant ici indiqué est donc temporairement préautorisé non facturé pour une période limitée :

Petit chalet	2 à 9 personnes	750\$
Moyen chalet	10 à 14 personnes	1 000\$
Grand chalet	15 personnes et plus	1 500\$
Chalet L'Étincelle		2 000\$

Ce dépôt de sécurité fait foi de garantie pour tous les services, commodités et activités offerts sur les lieux *d'Au Chalet en Bois Rond* que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur des chalets et de l'Espace Plein Air.

Advenant une infraction aux règlements généraux ou un bris de toutes sortes (bien qu'il soit accidentel), le dépôt de sécurité est conservé pendant la période de gestion de votre dossier. Une fois le montant facturable établi, une copie de la facture vous sera envoyée par courriel.

MODES DE PAIEMENT

American Express, Discover, Mastercard et Visa. Les cartes de crédit prépayées sont aussi acceptées. Paiement par carte de débit accepté sur place pour paiement du solde, mais non admissible pour le dépôt de sécurité.



POLITIQUE D'ANNULATION et/ou DE MODIFICATION DE RÉSERVATION

Chalet de 14 personnes et moins :

À plus de 30 jours avant l'arrivée :
<ul style="list-style-type: none">▪ Frais d'annulation de 100\$ + taxes non remboursable.▪ Possibilité de changer de date et/ou de chalet selon les tarifs en vigueur.
À moins de 30 jours avant l'arrivée :
<ul style="list-style-type: none">▪ Le dépôt versé est non remboursable.▪ Aucune possibilité de changer de date et/ou de chalet.

Chalet de 15 personnes et plus :

À plus de 60 jours avant l'arrivée :
<ul style="list-style-type: none">▪ Frais d'annulation de 250\$ + taxes non remboursable.▪ Possibilité de changer de date et/ou de chalet selon les tarifs en vigueur.
À moins de 60 jours avant l'arrivée :
<ul style="list-style-type: none">▪ Le dépôt versé est non remboursable.▪ Aucune possibilité de changer de date et/ou de chalet.

NB : Aucun frais d'annulation n'est applicable advenant une annulation dans les 24 heures suivant la prise de la réservation.

Motifs d'annulation : *Au Chalet en Bois Rond* se dégage de toute responsabilité survenant à une annulation et ce peu importe la raison et/ou le motif : conditions météorologiques, panne électrique, conditions routières, catastrophes naturelles, maladie, décès, ou autres. Une politique Covid-19 a été établie pour une durée indéterminée. Disponible sur notre site Internet.



AU CHALET EN BOIS ROND

CONDITIONS DE LOCATION

Le non-respect de ces conditions engendrera des frais supplémentaires et/ou l'expulsion sans remboursement. La pénalité est fixée selon le cas.

Ceci est votre préavis.

Heure d'arrivée et de départ

Arrivée : À partir de 16h00 ***Pour le chalet l'Étincelle : 17h00.**

Départ : Au plus tard à 12h00 (midi)

Arrivée hâtive et départ tardif – service payant (\$)

Sur disponibilité et autorisation préalable, confirmé dans les 72 heures avant votre arrivée seulement. *Au Chalet en Bois Rond* se garde le droit de refuser une arrivée hâtive ou un départ tardif selon les opérations en cours.

Consignes de départ

- Ramasser tous les déchets et le recyclage à l'intérieur et à l'extérieur et les déposer dans les poubelles extérieures du chalet.
- Balayer les planchers au besoin.
- Nettoyer et ranger la vaisselle propre et les accessoires et meubles (intérieur et extérieur) à leur endroit d'origine et nettoyer le BBQ au fur et à mesure de l'utilisation.
- Fermer les lumières, les fenêtres et barrer la porte en quittant.
- Remettre les clés à l'accueil au départ.

Objets perdus/oubliés

Au Chalet en Bois Rond n'est pas responsable des objets perdus/oubliés ou volés dans un chalet et/ou dans les aires publiques du Village. Seuls les objets jugés de grande valeur seront gardés pour une durée de 7 jours maximum. Des articles tels que des oreillers, des vêtements, des bijoux, des équipements informatiques (tel un chargeur cellulaire) ou l'article préféré de bébé (doudou), pour ne citer que ces exemples, ne sont pas jugés de grande valeur.

Il est de votre responsabilité de venir chercher les objets réclamés/trouvés ou d'engager une compagnie de transport pour le(s) récupérer et ce dans un délai de 7 jours. Il n'y a pas de service d'entreposage sur les lieux.



CONDITIONS DE LOCATION – Suite...

FEUX D'ARTIFICES et/ou **LANTERNES VOLANTES** (sky lantern) **INTERDITS en toute circonstance**. Pénalité systématiquement applicable. Possibilité d'expulsion sans remboursement.

FEUX DE CAMP extérieurs possibles selon l'indice de dangerosité émis par la SOPFEU. Informez-vous à l'accueil de la possibilité de faire des feux de camp. Utiliser uniquement les foyers extérieurs prévus à cet effet. Feu excessif interdit. Pénalité systématiquement applicable si non-respect de l'indice des feux émis par la SOPFEU.

NOMBRE DE PERSONNES AUTORISÉES : Il est interdit d'excéder la capacité maximale du chalet affichée sur le site Internet d'*Au Chalet en Bois Rond*. Ce dernier se réserve le droit de faire des inspections au chalet sans préavis et de charger à votre compte les personnes supplémentaires non déclarées. Il est de votre responsabilité d'aviser *Au Chalet en Bois Rond* si vous augmentez le nombre d'invités prévus à la réservation d'origine.

FÊTES VARIÉES, BRUITS EXCESSIFS, MUSIQUE, ETC.

Si vous tenez une réception au chalet, avec ou sans visiteurs, de jour comme de nuit, certaines conditions s'appliquent. Veuillez nous aviser dans les plus brefs délais afin de connaître vos droits et nos tolérances. Possibilité d'amende, d'expulsion et/ou d'interdiction d'accès au site/chalet sans remboursement.

COUVRE-FEU À 22 HEURES : Une plainte qui nécessite un dédommagement au plaignant sera à vos frais. La musique extérieure est interdite en tout temps.

CAMPING et/ou **CHAPITEAU INTERDIT** : Il n'est pas permis d'installer de tente, tente-roulotte, roulotte, VR, Camion-Restaurant, chapiteau, jeu gonflable ou tout autre article de ces catégories sur les terrains des chalets.

NON-FUMEUR : Tous les chalets et le Pavillon de l'Espace Plein Air sont non-fumeurs. Amende systématique de 500\$.



CONDITIONS DE LOCATION – Suite...

NOURRIR LES CANARDS EST INTERDIT : Pour la protection de la faune et de l'environnement, ne donnez pas de nourriture aux canards.

ACTIVITÉS ET LOCATION D'ÉQUIPEMENTS : Vous êtes responsables d'utiliser les équipements et services connexes avec diligence. Tout bris d'accessoires et d'équipements seront à vos frais. Le retour des équipements au Pavillon de l'Espace Plein Air est requis, ne pas laisser les articles dans les chalets. Les charges sont établies selon le cas.

EMBARCATIONS NAUTIQUES: Il est strictement interdit d'amarrer et d'utiliser vos embarcations personnelles sur les lacs du Village. Aucun moteur n'est autorisé. Un débarcadère à la rivière Ste-Anne est accessible pour tout type d'embarcation. Un moteur 9 forces maximum est autorisé à la rivière seulement. Les lois provinciales s'appliquent à la rivière Ste-Anne. La quiétude des résidents riverains des lacs et de la rivière doit être respectée en tout temps. Location d'embarcation nautique sur place. Renseignez-vous à l'Espace Plein Air.

PÊCHE : Lac des Loutres : un droit de pêche privé est requis. En vente à l'Espace Plein Air. Autres lacs : Interdit. La Rivière : le permis de pêche provincial et lois provinciales s'appliquent. Permis provincial en vente dans les points de service à proximité (non disponible sur place).

BAIGNADE : Sans surveillance. Veste de flottaison obligatoire. L'eau de nos lacs sont soumises à des tests de qualité tous les ans.

MOTONEIGE et VTT : Il est strictement interdit de circuler sur les terrains des chalets, les sentiers pédestres, de raquettes ou de traîneaux à chiens, ni sur les lacs. Vous devez respecter les signalisations routières, rester sur les chemins principaux du Village ou accéder aux sentiers fédérés du club de motoneige. Location de motoneiges et d'équipement sur place. Renseignez-vous à l'Espace Plein Air.

Être âgé de 21 ans et plus pour louer un chalet. Au minimum 1 adulte de 21 ans et plus doit être sur place en tout temps lors du séjour.



CONDITIONS DE LOCATION – Suite...

ANIMAL DE COMPAGNIE

Les chiens sont acceptés dans certains chalets seulement et ce avec frais applicables. Vous devez en aviser le personnel lors de la réservation ou avant votre arrivée.

- Les chiens doivent avoir les griffes taillées.
- Les fèces doivent être ramassés en tout temps et en tout lieu que ce soit au chalet ou dans les aires publiques (intérieur-extérieur).
- Il est interdit de laisser un animal sans surveillance à l'intérieur du chalet.
- L'utilisation de la cage est requise.
- Éviter les aboiements excessifs.
- Les animaux doivent être maintenus attachés en tout temps sur le terrain du chalet et dans les lieux publics.

Responsabilités :

Tout animal dans le chalet sera sous la responsabilité du locataire.

Les dommages causés par un animal à l'intérieur ou à l'extérieur des chalets vous seront facturés.

Prenez note que des employés d'*Au Chalet en Bois Rond* peuvent se présenter au chalet sans préavis. Merci de maintenir vos animaux attachés afin d'éviter des situations incontrôlables et susceptibles de blesser quelqu'un, peu importe le tempérament habituel de votre animal.



RÈGLES D'UTILISATION DU SPA

IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ D'UTILISER CE SERVICE AVEC SOIN ET DE BIEN SUIVRE LES CONSIGNES. UN NON RESPECT DES CONSIGNES POURRAIT VOUS EMPÊCHER D'UTILISER LE SPA À VOTRE CONVENANCE ET CE SANS COMPENSATION ET VOIRE MÊME À VOS FRAIS (\$).

UTILISATION, HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

1. Prendre une douche sans savon AVANT l'utilisation.
2. NE VERSER AUCUN PRODUIT de toutes sortes dans le spa.
3. Aucune nourriture n'est acceptée. Seuls les breuvages sont tolérés. Utiliser uniquement des verres de plastique ou des canettes. Hydratez-vous souvent.
4. Pour les gens ayant des problèmes de peau ou maladies diverses, suivre les conseils de votre médecin avant l'utilisation.
5. Ne pas retirer les réservoirs de produit nettoyant.
6. Suivre les consignes d'ouverture et de fermeture du couvercle du spa telles qu'indiquées sur l'affiche accrochée à même le couvercle pour éviter un accident ou un bris (\$).
7. Maintenir le couvercle du spa fermé lorsque non utilisé afin d'éviter l'évaporation des produits nettoyants.
8. Il est conseillé de ne pas dépasser un maximum d'une (1) heure de baignade.

SYSTÈME DE CONTRÔLE

1. Le spa est prêt à l'emploi dès votre arrivée et la température est préétablie selon la saison. Nous vous conseillons de laisser la température telle quelle afin d'éviter des inconforts ou l'inefficacité des produits nettoyants.
2. Le clavier est le système de contrôle du spa (ordinateur). Une déprogrammation peut rendre le spa non fonctionnel et ce sans compensation. Utiliser uniquement les boutons de jets/bulles/lumières lors de l'utilisation.
3. Si vous désirez contrôler la température, faites-le au préalable de l'utilisation, ainsi vous éviterez de déprogrammer le spa et de le rendre non-fonctionnel sans compensation.
4. Aviser vos enfants d'être vigilants lors de l'utilisation, ils aiment beaucoup appuyer sur les boutons et cela n'est pas sans conséquence.

Notre équipe d'entretien des spas fait des vérifications au minimum tous les 2 jours et ce sans préavis.



Nom du client :

Nom du chalet :

Dates du séjour :

Numéro de séjour :

Je m'engage, pendant toute la durée de ma location, à :

- Respecter les conditions de location, les règlements divers, les consignes, les modalités de paiement, les modalités de dépôt de sécurité ainsi que la politique d'annulation/modification qui sont prévus aux pages précédentes;
- Utiliser avec prudence et diligence le chalet, son terrain, son contenu, ses équipements et son matériel que ce soit au chalet, sur son terrain et/ou sur les lieux publics d'*Au Chalet en Bois Rond*;
- Déclarer tout bris et/ou vol qui surviendrait pendant ma location;
- Remettre, à la fin de ma location, les lieux loués dans l'état de propreté exigé dans les consignes de départ;
- Payer les frais encourus par le non-respect de mon engagement et/ou à dédommager toute autre personne qui subirait des dommages et/ou incon vénients pendant ma location. Je m'engage à prendre fait et cause pour *Au Chalet en Bois Rond*, et à tenir ceux-ci indemnes de toute réclamation;
- À respecter, au nom des personnes à qui j'ai permis ou toléré l'utilisation du chalet et en mon nom personnel, les conditions de location ainsi que les consignes avec toutes les modalités inscrites aux pages du présent document.

Advenant une infraction, le dépôt est conservé pendant la période de gestion de mon dossier. Une fois le dossier réglé, le montant de la pénalité sera encaissé sur ma carte de crédit et une copie de la facture et du reçu me seront envoyées sur demande. Si le montant du dépôt s'avère insuffisant, j'autorise *Au Chalet en Bois Rond* à débiter sur ma carte de crédit tout excédent pouvant couvrir entièrement les dommages.

Je reconnais avoir reçu et lu le *Contrat de location de chalet* envoyé avec ma confirmation de réservation par *Au Chalet en Bois Rond*.

Signature

Date



COMMODITÉS ET SERVICES OFFERTS

INCLUSIONS

Automatiquement inclus avec toute location de chalet.

Literie, oreillers, une serviette et une débarbouillette par personne.

Linge de table, linge à vaisselle, savon à vaisselle, papier hygiénique, mouchoirs, essuie-tout et savon à main. BBQ (4 saisons) avec propane et ustensiles de cuisson.

Cuisine entièrement équipée : Vaisselle, ustensiles, plats de cuisson, casseroles, plats à fondue chinoise (combustible non inclus), nappes.

Équipement extérieur estival : ensemble patio ou table de pique-nique.

Foyer pour feu de joie : 1 sac de bois de chauffage et 1 paquet de bois d'allumage vous est offert gracieusement pour votre premier feu (intérieur ou extérieur). Les sacs additionnels seront à vos frais.

Fibre optique offrant les services Internet (Wi-Fi), de télévision et de téléphonie. Le réseau cellulaire n'est malheureusement pas optimal dans notre Village.

Accès à l'*Espace Plein Air* du Village à compter de 13h00 le jour de l'arrivée. Les équipements sportifs de l'*Espace Plein Air* sont offerts à la location.

ESPACE PLEIN AIR

NOUVEAU! L'Espace Plein Air avec son nouveau Pavillon des activités est le lieu de rassemblement pour les activités offertes dans le Village *Au Chalet en Bois Rond*.

Inclus avec votre location : l'accès à la plage publique, au terrain de volleyball, à la zone de pique-nique, à la glissade sur tube, à la patinoire et l'anneau de glace, aux sentiers pédestres et/ou de raquette et aux chemins aménagés.

Activités complémentaires (\$) : pêche estivale, embarcations nautiques diverses, location de vélos à roues surdimensionnées (fatbike), cani-trottinette, pêche sur glace, traîneau à chiens, motoneige, location d'équipements d'hiver (raquettes, patins, bâtons de hockey).



SERVICE TRAITEUR – REPAS EN CHALET

Chef en chalet, buffet chaud ou froid au goût du jour, cocktail dînatoire, repas prêt-à-cuire, menu gastronomique et bistro sur-mesure, etc. Demandez et nous saurons répondre à vos besoins.

Un service traiteur en chalet vous permettant de savourer des repas variés pour tous types d'événements. Réservez votre repas à l'avance. Quantités limitées. Certaines conditions peuvent s'appliquer.

ÉVÉNEMENTS VARIÉS EN CHALET

Les groupes corporatifs, familiaux, mariages et autres sont bienvenus. Avec notre expertise en événements, notre équipe saura combler vos attentes et rendre vos événements uniques et mémorables. Réservation requise. Sur disponibilité. Certaines conditions peuvent s'appliquer.

BOUTIQUE-SOUVENIRS ET ÉPICERIE

Des produits locaux et spécialisés complètent bien notre offre de services. Une grande variété de bières de microbrasserie locale et québécoise saura aussi satisfaire les amateurs.

Côté boutique, des souvenirs aux accents authentiques, traditionnels et modernes sauront autant combler votre garde-robe que votre décor. Certificats-cadeaux disponibles.

HORAIRE - SERVICE À LA CLIENTÈLE

N'hésitez pas à contacter la réception en tout temps lors de votre séjour chez nous afin de répondre à vos besoins et ainsi vous offrir la plus belle des expériences.

Un service **d'urgence** est à votre disposition durant les heures de fermeture. Téléphonnez au 418-410-1522. Pour des services médicaux d'urgence, composez le 9-1-1. L'Hôpital Régional de Portneuf à St-Raymond est accessible à moins de 10 minutes.